

Regulamin Serwisu CHWILOWKOMAT.PL

§ 1 – Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulamin**”) wydany został przez **Primus Finance Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000594858, REGON 363443466, NIP 5213717701 (dalej jako „**Primus Finance**”).
2. Regulamin określa warunki, na jakich Primus Finance udostępnia nieodpłatnie możliwość korzystania z serwisu internetowego **chwilowkomat.pl** (dalej jako „**Serwis**”) w tym z zawartych w nim treści i narzędzi oraz świadczonych w ten sposób usług, a także określa prawa i obowiązki osób korzystających z Serwisu (dalej jako „**Użytkownicy**”) oraz Primus Finance, jak również warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Primus Finance.
3. Użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
4. W razie braku zgody Użytkownika na warunki określone w niniejszym Regulaminie, korzystanie z Serwisu nie jest dopuszczalne.
5. Regulamin nie ma zastosowania do stron internetowych Primus Finance oraz usług świadczonych przez Primus Finance w zakresie, w którym korzystanie z tych stron internetowych lub usług jest uregulowane odrębnymi umowami, regulaminami lub innymi uregulowaniami i uzgodnieniami obowiązującymi pomiędzy Primus Finance i/lub partnerami Serwisu a Użytkownikiem, w szczególności postanowieniami Ramowej Umowy Pożyczki.

§ 2 – Zasady korzystania z Serwisu

1. Podczas korzystania z usług świadczonych przez Serwis, Użytkownik potwierdza fakt zapoznania się z niniejszym Regulaminem i potwierdza, że akceptuje go w obowiązującej formie.
2. Dostęp do Serwisu jest nieograniczony dla wszystkich Użytkowników, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
3. Zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki z jednym z partnerów Serwisu, uzależnione jest od rejestracji Użytkownika w systemie Serwisu i posiadania przez Użytkownika indywidualnej nazwy użytkownika (login) oraz przyporządkowanego jej hasła, przy pomocy których następuje logowanie do konta Użytkownika utworzonego w Serwisie.
4. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
 - a) posiadania dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe,
 - b) posiadanie dostępu do ogólnodostępnej sieci Internet,
 - c) włączenia obsługi plików typu cookie oraz javascript,
 - d) przy aktywności w Serwisie za pośrednictwem poczty elektronicznej wymaga się posiadania przez Użytkownika aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
5. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
6. W trakcie korzystania z Serwisu w systemie teleinformatycznym korzystającego instalowane są pliki cookies, stosownie do treści Polityki Cookies.
7. Primus Finance dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Serwisu możliwe było z wszystkich popularnych typów komputerów, systemów operacyjnych i przeglądarek

internetowych, jednak nie gwarantuje możliwości i efektywności korzystania z Serwisu w całości lub części przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi.

8. Niedopuszczalne jest korzystanie z Serwisu w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego Primus Finance, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania, treści o charakterze bezprawnym lub uniemożliwienie prawidłowego działania Serwisu.

§ 3 – Rejestracja w Serwisie

1. Rejestracja Użytkownika następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego, udostępnianego na stronie www.chwilowkomat.pl. Wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz kliknięcie przycisku „Zarejestruj się” jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Do wysłania formularza rejestracyjnego i zakończenia rejestracji Użytkownika w Serwisie niezbędna jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
3. Po zakończeniu rejestracji Użytkownika w Systemie, każdorazowe logowanie się Użytkownika do Serwisu wymaga użycia prawidłowego loginu oraz hasła.
4. Założenie konta w Serwisie następuje niezależnie od ewentualnego zawarcia Ramowej Umowy Pożyczki.
5. W celu skorzystania z odpłatnych usług dostępnych w Serwisie, a także umożliwienia przedstawienia oferty partnerów Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest do zawarcia Ramowej Umowy Pożyczki regulującej zasady ewentualnego udzielania pożyczek przez partnerów Serwisu, przy czym zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki nie skutkuje automatycznym zawarciem Umowy Pożyczki, a jedynie umożliwia Użytkownikowi aplikowanie za pośrednictwem Serwisu o pożyczkę u partnerów Serwisu.
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych lub fałszywych danych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.

§ 4 – Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z usług dostępnych w Serwisie. Rozpoczęciem korzystania z usługi, w przypadku usług dostępnych po rejestracji lub zalogowaniu, jest wysłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego lub zalogowanie. Dla usług dostępnych bez konieczności zarejestrowania lub logowania rozpoczęciem korzystania z nich jest wejście na stronę Serwisu.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu:
 - a) na skutek jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron,
 - b) w przypadku usług odpłatnych - z chwilą realizacji usługi /rezygnacji z usługi.
3. Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez wyrejestrowanie z Serwisu lub usunięcie swojego konta.
4. Primus Finance zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem, który narusza postanowienia Regulaminu.

§ 5 – Zobowiązania Primus Finance

1. Primus Finance dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Serwisu.
2. Primus Finance zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionych przez zarejestrowanego Użytkownika danych osobowych wyłącznie w celach i zakresie określonym w § 9 niniejszego Regulaminu.

3. Treści zawarte w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej.

§ 6 – Zobowiązania Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych (informacji osobowych) w formularzu rejestracyjnym.
4. Użytkownik jest zobowiązany do uaktualniania podanych przez siebie danych osobowych.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego loginu oraz indywidualnego hasła, a także do zabezpieczenia przed dostępem do nich osób trzecich.

§ 7 – Zablokowanie dostępu do Serwisu

1. Primus Finance zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Serwisu w każdym czasie, w przypadku naruszenia przez Użytkownika warunków korzystania z niego, w szczególności w sytuacjach:
 - a) podania nieprawdziwych danych osobowych,
 - b) udostępnienia własnego loginu lub hasła osobom trzecim,
 - c) naruszenia dobrych obyczajów, w tym zarówno co do treści umieszczanych w Serwisie informacji i tekstów, jak i w stosunku do operatora Serwisu.
2. Zablokowanie dostępu do Serwisu jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy przez Primus Finance.

§ 8 – Prawa autorskie

1. Niniejszy Serwis – jego wizerunek graficzny oraz zawartość są własnością Primus Finance.
2. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich treści udostępnionych przez Primus Finance oraz wszelkich graficznych elementów Serwisu, przysługują wyłącznie Primus Finance. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw ani licencji do tych treści lub elementów. Użytkownik może wykorzystywać wskazane powyżej treści oraz elementy wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Jakikolwiek kopiowanie elementów Serwisu, informacji, tekstów, zdjęć, znaków towarowych lub innych elementów graficznych zamieszczonych w Serwisie, w celu wykorzystania w całości lub w części, w tym poprzez linkowanie, w formie zmodyfikowanej w innych serwisach internetowych, w publikacjach elektronicznych lub w wersji materialnej, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Primus Finance jest zabronione.
4. Korzystanie z Serwisu oraz zawartych w nich treści, narzędzi lub usług jest dozwolone wyłącznie na własny użytek osobisty w celach zgodnych z przeznaczeniem tych stron oraz z przepisami prawa, Regulaminem oraz dobrymi obyczajami.

§ 9 – Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu oraz osób korzystających z Serwisu w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych jest Primus Finance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000594858, REGON 363443466, NIP 5213717701.
2. Dane osobowe Użytkowników, którzy prawidłowo dokonali procedury rejestracji w systemie Serwisu przetwarzane są na zasadach określonych poniżej oraz w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Serwisu.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu w swoje dane osobowe, do ich poprawienia oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.
4. Skorzystanie z prawa domagania się usunięcia danych z systemu serwisu jest realizowane poprzez wysłanie do administratora danych pocztą elektroniczną stosownego żądania.
5. W przypadku złożenia przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu wniosku o udzielenie pożyczki, Primus Finance przekaze dane osobowe Użytkownika instytucjom pożyczkowym, na rzecz których Primus Finance świadczy usługę pośrednictwa kredytowego (aktualna lista dostępna na stronie internetowej Serwisu), celem przygotowania przez te instytucje pożyczkowe oferty kredytowej. Instytucje, o których mowa powyżej będą przetwarzały dane osobowe Użytkownika, w zakresie i przez okres niezbędne do przygotowania i przedstawienia Użytkownikowi oferty będącej odpowiedzią na wniosek Użytkownika o udzielenie pożyczki.

§ 10 – Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może złożyć pisemną reklamację związaną ze świadczeniem przez Primus Finance usług drogą elektroniczną: drogą pisemną na adres pocztowy Primus Finance (ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa) bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Primus Finance (kontakt@chwilowkomat.pl) bądź drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii Primus Finance (numer telefonu +48 22 212 87 67).
2. Primus Finance rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Primus Finance poinformuje o tym Użytkownika wskazując:
 - a) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - b) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - c) ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. O rozpatrzeniu reklamacji Primus Finance poinformuje Użytkownika listownie, telefonicznie, wiadomością poczty elektronicznej lub osobiście. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Primus Finance w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Primus Finance udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Użytkownika.

§ 11 – Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia w Serwisie.
3. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z Serwisu, nie rozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.

4. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu przez Użytkownika jest prawo polskie.
5. O zmianach Regulaminu Primus Finance informuje na stronach Serwisu.
6. Primus Finance może w każdym momencie zmienić zakres lub rodzaj treści dostępnych w Serwisie a także rozszerzyć, zmienić, ograniczyć lub zaprzestać oferowania zarówno wobec niektórych funkcjonalności jak i całości narzędzi lub usług dostępnych w Serwisie. O zmianach istotnych cech usług i narzędzi Primus Finance informuje ogłoszeniem w Serwisie.