

Regulamin Promocji „Pierwsza pożyczka w promocji”

§ 1 – Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) wydany został przez **Duo Finance Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-676), ul. Postępu 15C, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000600398, posiadającą NIP 5213721743, REGON 363684307 (dalej jako „Organizator”).
2. Regulamin określa zasady udzielenia osobom fizycznym Pożyczek Promocyjnych z wykorzystaniem serwisu internetowego **www.chwilowkomat.pl** (dalej jako „Serwis”), które Pożyczkobiorcy zobowiązani są zwrócić Pożyczkodawcy na warunkach określonych w Ramowej Umowie Pożyczki.

§ 2 – Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- a) *Dzień Spłaty* – oznacza wynikający z Umowy Pożyczki dzień, w którym Pożyczkobiorca zobowiązany jest wpłacić na wskazany przez Pożyczkodawcę rachunek bankowy Kwotę do Spłaty;
- b) *Klient* – oznacza osobę zainteresowaną uzyskaniem Pożyczki;
- c) *Kwota do Spłaty* – kwotę Pożyczki, którą Pożyczkobiorca zobowiązany jest spłacić Pożyczkodawcy zgodnie z Umową Pożyczki;
- d) *Pożyczka* – oznacza środki pieniężne przekazywane Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę w formie krótkoterminowej pożyczki w wysokości i na warunkach określonych w danej Umowie Pożyczki;
- e) *Pożyczka Promocyjna* – pożyczka udzielona Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
- f) *Oplata Standardowa* – prowizja i odsetki należne od udzielonej Pożyczki zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji stanowiącą załącznik do Ramowej Umowy Pożyczki;
- g) *Oplata Promocyjna* – prowizja i odsetki obniżone w stosunku do Opłaty Standardowej z uwzględnieniem rabatu opisanego w niniejszym Regulaminie;
- h) *Pożyczkobiorca* – oznacza osobę fizyczną spełniającą warunki określone w Ramowej Umowie Pożyczki, która zawiera Umowę Pożyczki z Pożyczkodawcą;
- i) *Pożyczkodawca* – oznacza Duo Finance Sp. z o.o.;
- j) *Wniosek o udzielenie Pożyczki* - oznacza wniosek złożony przez Pożyczkobiorcę w sposób określony w Ramowej Umowie Pożyczki, którego złożenie ma na celu zawarcia Umowy Pożyczki.

§ 3 – Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa od 03.07.2017r. do odwołania. Organizatorowi przysługuje prawo skrócenia lub wydłużenia czasu trwania Promocji, o czym Organizator będzie każdorazowo informował poprzez Serwis.
2. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie Klienci ubiegający się o pierwszą Pożyczkę u Pożyczkodawcy za pośrednictwem Serwisu, którzy w okresie trwania Promocji po raz pierwszy zarejestrowali się i utworzyli konto w Serwisie oraz złożyli Wniosek o udzielenie Pożyczki przez Pożyczkodawcę.
3. Ten sam Klient może otrzymać w serwisie Chwilówkomat.pl tylko jedną pożyczkę objętą promocją „Pierwsza pożyczka w promocji”. Wcześniejsze uzyskanie przez danego Klienta jakiegokolwiek pożyczki w serwisie Chwilówkomat.pl, wyklucza możliwość wnioskowania o kolejną pożyczkę w ramach promocji „Pierwsza pożyczka w promocji”.
4. W Promocji nie mogą uczestniczyć Klienci, którzy w okresie trwania Promocji dokonali ponownej rejestracji i utworzenia konta w Serwisie (np. po uprzednim wyrejestrowaniu z Serwisu).

5. Niespełnienie wymogów określonych w ust. 2-4 powyżej, w tym w szczególności zarejestrowanie się i utworzenie konta lub złożenie Wniosku o udzielenie Pożyczki przed lub po okresie obowiązywania Promocji, wyklucza możliwość udziału danej osoby w niniejszej Promocji.
6. Promocja polega na przyznaniu Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę rabatu w wysokości 100% Opłaty Standardowej na pierwszą pożyczkę, o którą aplikował uprawniony Pożyczkobiorca w okresie trwania niniejszej Promocji.
7. Pożyczkobiorca zobowiązany jest spłacić uzyskaną Pożyczkę Promocyjną najpóźniej w Dniu Spłaty wynikającym z Umowy Pożyczki.
8. Pożyczka Promocyjna, o którą aplikuje Pożyczkobiorca nie może przekroczyć kwoty 2000 zł a okres kredytowania nie jest dłuższy niż 30 dni.
9. Złożenie Wniosku o udzielenie Pożyczki Promocyjnej przed lub po upływie terminu obowiązywania promocji lub z naruszeniem innych warunków określonych w ust. 2-4 powyżej, nie uprawnia do uczestnictwa w Promocji i wniosek ten będzie rozpatrywany zgodnie ze standardową ofertą Pożyczkodawcy.
10. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oferowanymi przez Organizatora, chyba że indywidualne warunki danej promocji stanowią inaczej.

§ 4 – Naruszenie warunków Promocji

1. Warunkiem skorzystania z Promocji objętej niniejszym Regulaminem jest spłacenie udzielonej Pożyczki Promocyjnej najpóźniej w Dniu Spłaty.
2. W przypadku zwrotu Pożyczki Promocyjnej po upływie Dnia Spłaty, Opłata Promocyjna ulega anulowaniu, a Pożyczkobiorca zobowiązany jest do spłaty Pożyczki wraz z Opłatą Standardową. Powyższe nie wyłącza prawa Pożyczkodawcy do naliczenia odsetek z tytułu opóźnienia w spłacie Pożyczki.
3. Uprawnienia Pożyczkobiorcy wynikające z niniejszego Regulaminu przestają obowiązywać automatycznie (bez konieczności składania oświadczeń przez którąkolwiek ze Stron) w przypadku naruszenia przez Pożyczkobiorcę warunków określonych w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności warunku określonego w pkt 1 powyżej.
4. Anulowanie warunków niniejszej Promocji nie stanowi zmiany Umowy Pożyczki.

§ 5 - Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące niniejszej Promocji należy składać drogą pisemną na adres pocztowy Pożyczkodawcy (Duo Finance Sp. z o.o. ul. Postępu 15C, Warszawa 02-676) bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Duo Finance (kontakt@duofinance.pl) bądź drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii Duo Finance (numer telefonu +48 22 212 87 67).
2. Organizator rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Organizator poinformuje o tym Pożyczkobiorcę wskazując:
 - a) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - b) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - c) ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. O rozpatrzeniu reklamacji Organizator poinformuje Pożyczkobiorcę listownie, telefonicznie, wiadomością poczty elektronicznej lub osobiście. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Organizatora w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Pożyczkobiorcy.

§ 6 – Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.